

ANEXO I - A - Relação de Responsabilidades e Requisitos por Item de Serviços

PERFIS PROFISSIONAIS - RESPONSABILIDADES E REQUISITOS

1. Analista de Redes e de Comunicação de Dados Sênior – CBO [2124-10](#)

1.1. Responsabilidades:

- 1.1.1. Projetar e instalar redes de computadores funcionais, bem como conexões e cabeamento;
- 1.1.2. Executar diagnóstico de falhas do sistema e identificar gargalos para garantir uma eficiência de longo prazo da rede;
- 1.1.3. Testar e configurar *softwares*, manter e reparar *hardwares* e dispositivos periféricos;
- 1.1.4. Inspecionar a infraestrutura de LAN e corrigir pequenos ou grandes problemas/erros;
- 1.1.5. Avaliar o desempenho da rede e implementar melhorias;
- 1.1.6. Organizar e programar atualizações e manutenções;
- 1.1.7. Realizar *backup* de dados regularmente para proteger as informações da organização;
- 1.1.8. Prestar suporte a colegas de trabalho quanto ao uso de computadores e redes;
- 1.1.9. Executar atividades ou participar de projetos pertinentes.

1.2. Requisitos:

- 1.2.1. Graduação em tecnologia da informação ou engenharia elétrica ou Bacharelado em Ciência da Computação, Engenharia de Computação ou afins;
- 1.2.2. Experiência como técnico de redes ou função similar;
- 1.2.3. Habilidades analíticas, de diagnóstico e resolução de problemas;
- 1.2.4. Habilidades de comunicação;
- 1.2.5. Conhecimento de redes LAN/WAN, protocolos TCP/IP e tecnologias de rede;
- 1.2.6. Experiência prática com *softwares* e *hardwares* comuns da área;
- 1.2.7. Qualificações CCENT/CCNA;

2. Técnico de Manutenção de Equipamentos de Informática Sênior – [CBO 3132-20](#)

2.1. Responsabilidades:

- 2.1.1. Instalar e prestar assistência técnica em equipamentos de informática (Computadores, monitores, impressoras e periféricos);
- 2.1.2. Controlar chamadas técnicas dos equipamentos no período de garantia;

PERFIS PROFISSIONAIS - RESPONSABILIDADES E REQUISITOS

- 2.1.3. Executar serviços de reparo e manutenção preventiva, substituição e ajustes geral em equipamentos de microinformática;
- 2.1.4. Auxiliar tecnicamente o recebimento de equipamentos em adquiridos;
- 2.1.5. Receber e encaminhar equipamentos de/para os diversos departamentos, mantendo registros atualizados nos sistemas;
- 2.1.6. Realizar testes de *hardware* e de *software* em equipamentos;
- 2.1.7. Realizar inventário dos equipamentos em estoque;
- 2.1.8. Instalar imagem via ferramenta de rede para uso dos usuários;
- 2.1.9. Emitir laudos, pareceres e relatórios técnicos;
- 2.1.10. Montar estação de trabalho no ambiente do usuário;
- 2.1.11. Orientar usuários sobre a utilização adequada de equipamentos;
- 2.1.12. Participar de programa de treinamento, quando necessário;
- 2.1.13. Realizar guarda e controle dos equipamentos em estoque, inclusive de limpeza e conservação;
- 2.1.14. Utilizar ferramentas e programas de informática para registro das movimentações dos equipamentos durante seu ciclo de vida;
- 2.1.15. Realizar levantamento de informações (extrair dados dos sistemas do TRE e/ou Sites externos) para tomada de decisão

2.2. Requisitos:

- 2.2.1. Formação técnica de nível médio em eletrônica ou em áreas afins, como mecatrônica, eletroeletrônica, eletromecânica ou técnico em manutenção eletrônica e manutenção de equipamentos de informática.
- 2.2.2. Possuir certificação abrangendo manutenção de impressoras.
- 2.2.3. Possuir certificação para manutenção de computadores e *notebooks*.
- 2.2.4. Declaração de tempo de serviço.

3. Administrador em Segurança da Informação Sênior – [CBO 2123-20](#)

3.1. Responsabilidades:

- 3.1.1. Atuar junto à equipe de Segurança da Informação com o objetivo de monitorar, suportar e realizar resposta a Incidentes de segurança;
- 3.1.2. Desenvolver, implementar e gerenciar políticas e controles de segurança da informação, assegurando a conformidade com as melhores práticas e regulamentações;
- 3.1.3. Monitorar ferramentas de detecção de intrusão e correlação de eventos, analisando alarmes, identificando e respondendo a potenciais ameaças;

PERFIS PROFISSIONAIS - RESPONSABILIDADES E REQUISITOS

- 3.1.4. Promover treinamentos e campanhas de conscientização sobre segurança da informação para os colaboradores da empresa. Orientar os usuários sobre as melhores práticas de segurança, como a criação de senhas fortes e a identificação de phishing;
- 3.1.5. Participar de implementações e homologações de novas tecnologias de segurança da informação, mantendo a empresa atualizada com as últimas tendências e soluções;
- 3.1.6. Interagir com equipes multidisciplinares de segurança da informação, negócios e tecnologia, promovendo a integração e colaboração entre as áreas;
- 3.1.7. Gerenciar e configurar ferramentas de segurança da informação, garantindo o seu bom funcionamento e a otimização do seu uso;
- 3.1.8. Manter os níveis de SLA (*Service Level Agreement*) acordados com os clientes, assegurando a qualidade dos serviços prestados;
- 3.1.9. Atuar na construção e melhoria de processos de monitoramento e detecção de ameaças, buscando a otimização e eficiência das operações;
- 3.1.10. Elaborar documentações e atualizar procedimentos operacionais das atividades, garantindo o registro e a organização das informações.

3.2. Requisitos:

- 3.2.1. Graduação em Ciências da Computação, Segurança da Informação, Tecnologia da Informação, Análise de Sistemas, Engenharia da Computação ou correlatas;
- 3.2.2. Experiência profissional em Segurança da Informação;
- 3.2.3. Conhecimento em Resposta a Incidentes de Segurança da Informação;
- 3.2.4. Conhecimento em Administração de *Microsoft Active Directory*;
- 3.2.5. Conhecimento em Redes de computadores (*Firewalls*, Roteadores, *Access Points* e *Switches* Gerenciados);
- 3.2.6. Experiência em administração e operação de *software* SIEM/SOAR (IBM QRadar).
- 3.2.7. Conhecimento em Gestão de Identidades (IAM, PAM, IGA);
- 3.2.8. Conhecimento em *Web Application Firewall*(WAF);
- 3.2.9. Experiência em implementação e administração de Anti-vírus/EDR/XDR;
- 3.2.10. Conhecimento em *frameworks* de segurança da informação, como ISO/IEC 27001, NIST, CIS, MITRE ATT&CK e OWASP.
- 3.2.11. Possuir no mínimo 01 (uma) **certificação** em segurança da informação, obtida através de aprovação em exame de órgãos certificadores como ISC2, ISACA, EC-Council, Comptia.

PERFIS PROFISSIONAIS - RESPONSABILIDADES E REQUISITOS

3.3. Desejável:

- 3.3.1. Certificações em ferramentas de Segurança da Informação.
- 3.3.2. Experiência em gerenciamento e sustentação de *softwares* Cyberark (PAM, EPM, *Identity*)
- 3.3.3. Experiência em gerenciamento e sustentação de WAF F5
- 3.3.4. Experiência com administração de plataforma de conscientização em segurança da Informação (preferencialmente *Know Be4*)

4. Engenheiro *Machine Learning* and *Deep Learning* Pleno - [CBO 2122-05](#)

4.1. Responsabilidades:

- 4.1.1. Realizar estudos e análises para identificar oportunidades de aplicação de inteligência artificial na Administração Pública.
- 4.1.2. Projetar, desenvolver e implantar soluções de *Machine Learning* e *Deep Learning* para atender às necessidades identificadas.
- 4.1.3. Integrar as soluções de inteligência artificial aos sistemas e processos do tribunal.
- 4.1.4. Analisar e entender as situações apresentadas, propondo algoritmos de aprendizado supervisionado, algoritmos de aprendizado não supervisionado e algoritmos de aprendizado por reforço;
- 4.1.5. Analisar e entender as situações apresentadas, propondo algoritmos de aprendizado profundo para modelar abstrações de alto nível de dados, com várias camadas de processamento e compostas de várias transformações lineares e não lineares;
- 4.1.6. Realizar treinamento e teste de modelos de *Machine Learning*, buscando constantemente melhoria nas métricas de avaliação;
- 4.1.7. Manter versões dos modelos de *Machine Learning* e *Deep Learning* e disponibilizar modelos treinados para consumo de sistemas e *apps*;
- 4.1.8. Realizar a coleta, pré-processamento, limpeza e transformação de dados para alimentar os modelos de inteligência artificial.
- 4.1.9. Treinar, avaliar e otimizar os modelos de *Machine Learning* e *Deep Learning*, garantindo a sua acurácia e desempenho.

4.2. Requisitos:

- 4.2.1. Graduação em Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Matemática ou áreas afins, comprovada por meio de certificados ou diplomas de instituições de ensino superior reconhecidas pelo Ministério da Educação;
- 4.2.2. Pós-graduação (*lato sensu* ou *stricto sensu*) ou especialização ou MBA, na área de tecnologia da informação, comprovado por meio de certificados ou diplomas de instituições de ensino superior reconhecidas pelo Ministério da

PERFIS PROFISSIONAIS - RESPONSABILIDADES E REQUISITOS

Educação com carga horária mínima de 360 (trezentos e sessenta) horas;

- 4.2.3. Experiência profissional comprovada por meio de contrato de trabalho ou CTPS, ou ainda mediante documento equivalente com identificação clara de seu expedidor ou declaração de tempo de serviço;
- 4.2.4. Experiência comprovada de, no mínimo, 3 anos em projetos de desenvolvimento e implementação de soluções de *Machine Learning* e *Deep Learning*.
- 4.2.5. Conhecimento avançado em linguagens de programação como *Python*, *R*, *TensorFlow*, *Keras*, *PyTorch*, entre outras.
- 4.2.6. Domínio de técnicas e algoritmos de *Machine Learning*, como regressão, classificação, *clustering*, redes neurais, aprendizado por reforço, entre outros.
- 4.2.7. Familiaridade com ambientes de computação em nuvem (AWS, Azure, GCP) e ferramentas de *DevOps*.